



CONDICIONES GENERALES DE GARANTIA ESPAÑA Y PORTUGAL

El presente documento deberá estar debidamente firmado y cumplimentado con la fecha de salida de Sunsundegui, siendo esta fecha la del comienzo del periodo de garantía.

1. RESPONSABILIDADES GENERALES DE GARANTIA

1.1. SUNSUNDEGUI, CERTIFICA que el periodo de garantía es de **CINCO (5) AÑOS** con las siguientes excepciones:

- Puertas y rampas: 3 años
- Butacas: 2 o 3 años según el fabricante, con excepciones tales como tapizados, butaca conductor o cinturones (1 o 2 años) también en función del fabricante.
- Precalentador: 2 años
- Componentes de audio-video: 1 ó 2 años dependiendo del fabricante
- Cafeteras, cocinas o aspiradores: 2 años
- Revestimientos interiores en cuero o piel: 2 años
- Luna parabrisas: 1 año
- Aire acondicionado: si el equipo no fuese de la marca Eberspächer-Sütrak, se aplicaría la garantía que dé el fabricante en cuestión.

1.2. La garantía se limita al cambio o reparación de las piezas defectuosas, así como la mano de obra. Siempre y cuando no sea debido a un mal uso, u otra razón diferente al uso normal

1.3. Condiciones adicionales.

- El periodo de garantía está limitado a 5 años o a 1.000.000 km, dependiendo de lo que ocurra primero.



- Si el vehículo es vendido a una empresa o particular de otro estado, éste perderá la cobertura de 5 años de garantía y ésta pasará a ser de 1 año desde la primera fecha de matriculación del vehículo.
- Los vehículos de 2ª, 3ª o sucesivas manos perderán la garantía cuando alcancen los 500.000 km

2. CONDICIONES GENERALES PARA SU CUMPLIMIENTO

2.1. Toda reclamación en garantía debe ser solicitada y autorizada por SUNSUNDEGUI, según el documento de solicitud “**RECLAMACION EN GARANTIA**”

2.2. La reparación en garantía deberá llevarse a cabo en un mes de plazo desde la aceptación de la reparación por parte de Sunsundegui.

2.3. Los componentes de audio-vídeo, las butacas de pasajeros y conductor y el equipo de aire acondicionado deberán ser reparadas en los servicios oficiales de las marcas de dichos componentes.

2.4. Los componentes dañados deben ser guardados con la reclamación en garantía, durante al menos **UN (1) AÑO**, para inspección

2.5. Si por alguna razón el vehículo es entregado al cliente con algún problema en garantía sin reparar, **se debe informar a SUNSUNDEGUI** en un plazo de **CINCO (5) DIAS**, y reparar dichas anomalías en un plazo máximo de **DOS (2) MESES**.

2.6. La **garantía anti corrosión** incluye la reparación o sustitución de los componentes afectados, siempre y cuando la corrosión se haya originado en:



- Carrocería exterior: todos los elementos de carrocería que forman el revestimiento exterior del vehículo.
- Estructura: Todos los elementos estructurales de la carrocería, exceptuando los pertenecientes al chasis del vehículo.

2.7. En el caso de llevar el coche un equipo de aire acondicionado de la marca Eberspächer-Sütrak, la garantía de **CINCO (5) AÑOS** que se ofrece, está condicionada a realizar los siguientes mantenimientos anuales en los servicios oficiales autorizados, a cargo del usuario:

Servicio Tipo A		Servicio Tipo B	
Horas de trabajo	2 hrs	Horas de trabajo	4 hrs
Horas de desplazamiento	2 hrs	Horas de desplazamiento	2 hrs
Repuestos	Cant.	Repuestos	Cant.
Retén de compresor	0	Retén de compresor	1
Filtro secador	0	Filtro secador	1
Filtro rejilla de aspiración	2	Filtro rejilla de aspiración	2
Filtro del evaporador	4	Filtro del evaporador	4
Limpieza batería evaporadora	1	Limpieza batería evaporadora	1
Consumibles	1	Consumibles	1
Tasa medioambiental	1	Tasa medioambiental	1

Los ciclos de mantenimiento se harán de la siguiente manera:

Año	1	2	3	4	5
Tipo de Servicio	A	B	A	B	A

2.8. La garantía está condicionada al cumplimiento del programa de mantenimiento del vehículo.



3. EXENCIONES DE GARANTIA

Quedan exentos de entrar en garantía, los siguientes puntos:

3.1. Cambio de cualquier elemento que sea susceptible de repuesto debido a su uso normal, como bombillas, correas, fusibles, relés... etc.

3.2. Daños causados por accidentes, fuego, inundaciones, transporte, desastres naturales o fallos debido a una falta de mantenimiento.

3.3. Componentes del chasis.

3.4. Daños causados por un mal uso, carga excesiva o una manipulación no autorizada.

3.5. Partes o componentes que hayan sido suministradas por el comprador y no por SUNSUNDEGUI, así como aquellos que no sean los habituales de SUNSUNDEGUI, en cuyo caso se transferirán únicamente las condiciones de garantía de esos proveedores.

3.6. Cualquier reparación efectuada en talleres no autorizados por Sunsundegui.

3.7. Las reparaciones realizadas en garantía no aumentan el periodo de duración de la misma.

3.8. Los daños producidos por la utilización de agentes químicos agresivos que puedan acelerar la corrosión, daños causados en el interior o exterior del vehículo por el uso de productos de limpieza agresivos con PH superiores a 7,5 o inferiores a 6,5 o daños causados en el exterior del vehículo por el uso de métodos de limpieza agresivos como túneles de lavado, cepillos metálicos...



4. ANULACION DE GARANTIA

4.1. Cualquier reparación sin presentar su correspondiente Solicitud de Garantía y su autorización por parte de SUNSUNDEGUI

4.2. Repuestos no suministrados por SUNSUNDEGUI

4.3. El **incumplimiento** del punto "2. CONDICIONES GENERALES PARA SU CUMPLIMIENTO"

5. CONDICIONES ADICIONALES ESPECÍFICAS PARA PINTURA Y CORROSION

5.1. El vehículo debe ser pintado con productos DUPONT, y de acuerdo al procedimiento acordado entre SUNSUNDEGUI y DUPONT

5.2. Toda reclamación en garantía debe ser **solicitada y autorizada por SUNSUNDEGUI**, según el documento de solicitud "**RECLAMACION EN GARANTIA**"

5.3. El vehículo debe ser **INSPECCIONADO** por SUNSUNDEGUI y/o Taller autorizado, una vez cada año, durante CINCO (5) AÑOS, utilizando para ello las hojas "INSPECCION ANUAL DE CORROSION Y PINTURA" incluidas en el "MANUAL DE ENTREGA, SERVICIO Y GARANTIA".

5.4. Si por alguna razón el vehículo es entregado al cliente con algún problema en garantía sin reparar, **se debe informar a SUNSUNDEGUI** en un plazo de **CINCO (5) DIAS**, y reparar dichas anomalías en un plazo máximo de **DOS (2) MESES**.

5.5. Quedan exentos de entrar en garantía, los siguientes puntos:



- Daños causados por accidentes, fuego, inundaciones, transporte, desastres naturales o falta de mantenimiento
- Los daños causados por arañazos, abolladuras e impactos de piedras o animales
- Los daños de pintura debidos a la utilización de productos de limpieza químicos, abrasivos o la aplicación de ceras, así como los daños causados por factores climatológicos (lluvia, lluvia ácida, granizo, etc.).
- El decoloramiento (pérdida de tonalidad) causado por excrementos de aves.
- El NO uso de productos DUPONT o, en su defecto, de otros autorizados por Sunsundegui.

6. SUMINISTRO DE PIEZAS DE RECAMBIO

5.1. SUNSUNDEGUI asegurará el suministro de piezas de recambio para el vehículo durante un periodo de DIEZ (10) AÑOS a partir de la fecha de entrega.

Nº de Obra:

Nº de chasis:

Fecha entrega del vehículo al cliente:

En Alsasua, a de de