

# GUIA DE ASSISTÊNCIA

REDE DE CONCESSIONÁRIOS VOLVO EM PORTUGAL



## Índice



Introdução	03
Serviço Genuíno Volvo	05
Chave dos Símbolos	14
Rede de Concessionários	15
Notas	31

## Introdução

# BEM-VINDO

## REDE DE CONCESSIONÁRIOS VOLVO

Sempre que precisar da melhor assistência para o seu camião ou autocarro Volvo, a Rede de Concessionários Volvo em Portugal é a escolha óbvia. Garantimos que tirará ainda melhor partido da sua viatura Volvo.

Para atingirmos este objetivo, os nossos técnicos altamente qualificados têm acesso às ferramentas mais modernas e às melhores peças genuínas - e o seu pensamento é simples:

As suas necessidades são a nossa prioridade.



Para saber mais informações sobre a forma como melhor o podemos ajudar, por favor agende uma visita ao Concessionário Volvo mais próximo. Por agora, desfrute deste Guia de Serviço, que apresenta a nossa oferta e alguns dos nossos serviços.

**Mantemos a sua viatura na estrada dando-lhe o melhor serviço possível sempre que necessário.**

Direção de Após-Venda  
Auto Sueco Portugal





## Serviço Genuíno Volvo

# VOLVO EM PORTUGAL

## SERVIÇO GENUÍNO VOLVO

O Serviço Genuíno Volvo oferece-lhe muitos benefícios. O seu camião segue um plano de manutenção personalizado que minimiza paragens não programadas, garante a máxima fiabilidade e aumenta o período operacional.

De modo a garantir um serviço eficiente e de qualidade, os nossos técnicos estão altamente qualificados e apenas utilizam Peças Genuínas Volvo.

Além disso, mantemo-lo sempre informado sobre os timings, os custos e o trabalho em curso. Procuramos sempre proporcionar um excelente serviço para que não ocorram

imprevistos indesejados. Naturalmente, poderá usufruir do mesmo serviço de excelência 24 horas por dia, independentemente do local da Europa onde se encontrar, graças ao Volvo Action Service. Em suma, o Serviço Genuíno Volvo dá-lhe total atenção de alguém que entende e se preocupa com o seu negócio.

A nossa oferta de serviço é descrita resumidamente neste guia.

**Para mais informações vá a [volvotrucks.co.pt](http://volvotrucks.co.pt) ou visite a sua oficina mais próxima.**



## Serviço Genuíno Volvo

Garantimos que tirará  
ainda melhor partido da  
sua viatura Volvo.



### Peças Genuínas Volvo

Para garantir que o seu camião Volvo permanece 100% Volvo, as nossas oficinas somente utilizam Peças Genuínas Volvo. Estas são produzidas de forma a responder aos rigorosos critérios de qualidade da Volvo.

### Volvo Action Service (VAS)

O VAS é um Serviço de Assistência 24 horas, 365 dias por ano, que assegura a assistência imediata às viaturas, em caso de imobilização na estrada, sendo prontamente reparadas por técnicos devidamente qualificados e com o recurso a Peças Genuínas Volvo, para que o tempo de paragem seja o mínimo possível.



## Volvo Service Program (VOSP)

Com o VOSP - Volvo Service Program e com base nas suas condições de operação, a Volvo ajudá-lo-á a criar um programa de assistência e manutenção em função das suas necessidades, totalmente apropriado para o seu veículo.

## Contratos de Assistência Volvo

Os Contratos de Assistência ajudam a manter os seus camiões em excecionais condições contribuindo para maximizar a rentabilidade do seu negócio. Estão disponíveis em várias opções ajustando-se perfeitamente às suas necessidades.

## Serviço Genuíno Volvo

### Volvo Express Service (VES)

O VES é um serviço exclusivo para pequenas reparações de curta duração (até 2h), sem necessidade de marcação prévia.

Garante a máxima eficácia e qualidade com Serviço Genuíno e Peças Genuínas Volvo, com atendimento imediato e num posto de trabalho dedicado.



### Formação de Motoristas

Sabemos que, para qualquer empresa, o desempenho do motorista é de extrema relevância.

Com a formação disponibilizada pela Volvo, os motoristas adquirem conhecimentos essenciais para utilizarem os veículos de forma mais eficiente. A Volvo disponibiliza aos seus clientes ações de formação direcionadas a todos os segmentos de transporte.

## Serviço Genuíno Volvo

### Serviço Semi-Reboques

Com o Serviço Após-Venda a Semi-Reboques é possível efetuar toda a manutenção e reparação necessárias, com técnicos especializados e os melhores equipamentos de diagnóstico e reparação, numa só paragem, tanto do Camião como do Semi-Reboque.

### Dynafleet

O nosso sistema de gestão de frotas fornece informação clara e em tempo real sobre a localização e performance dos seus camiões e motoristas, simplificando o seu planeamento e ajudando a tomar melhores decisões.

**Para mais informações vá a [volvotrucks.co.pt](http://volvotrucks.co.pt) ou visite a sua oficina mais próxima.**











# AUTO SUECO PORTUGAL

## REDE DE CONCESSIONÁRIOS VOLVO

Rua Conde da Covilhã, 1637  
4100-189 Porto  
Telefone 226 150 300  
Fax 226 150 438  
camioes@autosueco.pt

[www.volvotrucks.co.pt](http://www.volvotrucks.co.pt)  
[www.nors.com](http://www.nors.com)



Em Portugal  
**800 805 032**

## Rede de Concessionários

### Albergaria

T. 234 520 460  
albergaria@ascendumveiculos.pt

### Arouca

T. 256 410 940  
eduardocoelho@hotmail.com

### Braga

T. 253 609 800  
as.braga@autosueco.pt

### Bragança

T. 273 310 140  
as.braganca@autosueco.pt

### Coimbra

T. 239 490 700  
coimbra@ascendumveiculos.pt

### Faro

T. 289 899 120  
pontautos@pontautos.pt

### Funchal

T. 291 934 400  
comercial@mgl.pt

### Guimarães

T. 253 572 044  
as.guimaraes@autosueco.pt

### Leiria

T. 244 849 900  
leiria@ascendumveiculos.pt

### Lisboa

T. 210 031 200  
as.sjtalha@autosueco.pt

### Maia

T. 229 982 460  
as.maia@autosueco.pt

### Ponta Delgada

T. 296 301 800  
luis.ferreira@bensaude.pt

### Santarém

T. 243 350 420  
as.santarem@autosueco.pt

### Setúbal

T. 265 708 110  
camioes.setubal@autosueco.pt

### Torres Vedras

T. 261 335 110  
camioes.torresvedras@autosueco.pt

### Viseu

T. 232 483 550  
viseu@ascendumveiculos.pt



## Chave dos Símbolos

# AS NOSSAS OFICINAS

## REDE DE CONCESSIONÁRIOS VOLVO

Mantemos a sua viatura na estrada dando-lhe o melhor serviço possível sempre que necessário. Com este Guia, poderá encontrar todos os serviços existentes na nossa Rede de Concessionários Volvo em Portugal e agendar uma visita ao Concessionário Volvo mais próximo de si.



AUTOCARROS



CAMIÕES



SEMI-REBOQUES



PNEUS

# Albergaria

## Ascendum Veículos, Unipessoal, Lda.

Zona Industrial Areeiros

Apartado 40

3854-909 Albergaria-a-Velha

Email: albergaria@ascendumveiculos.pt

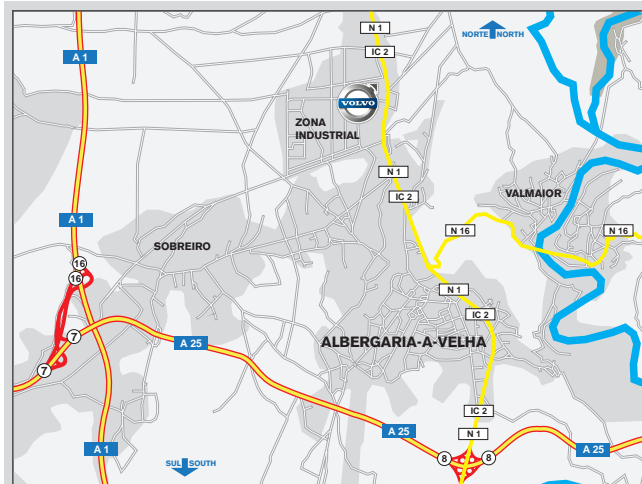
### Coordenadas GPS

40°42'26.01"N

8°29'11.21"W



EXPRESS Service



### Contactos

T. 234 520 460 (Geral)

T. 234 520 464 (Oficina)

T. 234 520 467 (Peças)

F. 234 520 469 (Geral)

F. 234 520 468 (Peças)

### Noturno

800 805 032

T. 969 033 708 (Peças)

### Horário

2ª a 6ª 8h30 - 18h00

Sáb. 9h00 - 13h00

### Formas de pagamento





# Arouca

**Eduardo Coelho Lda.**

Zona Industrial da Farrapa

4540-267 Chave Arouca

Email: [eduardocoelho@hotmail.com](mailto:eduardocoelho@hotmail.com)

**Coordenadas GPS**

40°53'54.04"N

8°21'52.54"W

**EXPRESS Service**

## Contactos

T. 256 410 940 (Geral)

F. 256 410 949 (Geral)

## Noturno

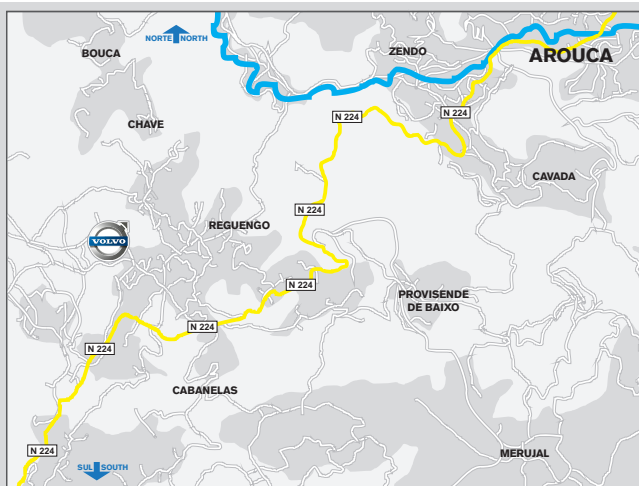
800 805 032

## Horário

2ª a 6ª 8h30 - 18h00

## Formas de pagamento

SEM Multibanco



# Braga

## Auto Sueco Lda.

Cabanas - S.Martinho de Dume

Apartado 2413

4701-967 Braga

Email: [as.braga@autosueco.pt](mailto:as.braga@autosueco.pt)

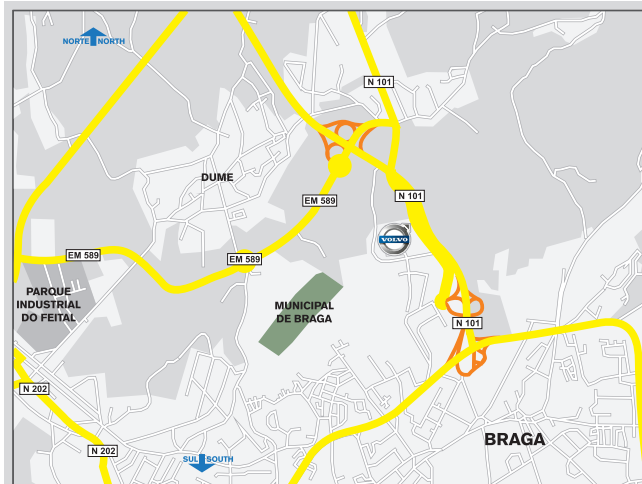
## Coordenadas GPS

41°33'57.00"N

8°25'15.11"W



EXPRESS Service



## Contactos

T. 253 609 800 (Geral)

F. 253 609 808 (Geral)

## Noturno

800 805 032

T. 253 609 800

## Horário

2ª a 6ª 8h30 - 17h30

## Formas de pagamento





# Bragança

**Auto Sueco Lda.**

Rua Dr. José Lopes

Zona Industrial

5300-416 Bragança

Email: [as.braganca@autosueco.pt](mailto:as.braganca@autosueco.pt)

**Coordenadas GPS**

41°47'12.08"N

6°46'56.84"W

**EXPRESS Service**

## Contactos

T. 273 310 140 (Geral)

F. 273 310 159 (Geral)

## Noturno

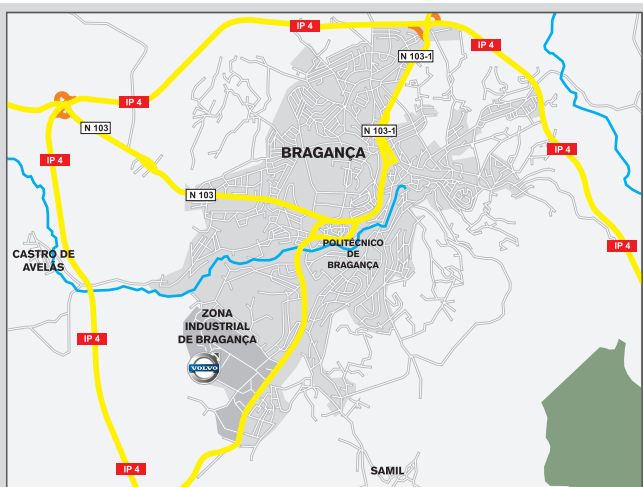
800 805 032

T. 918 614 754 (Geral)

## Horário

2ª a 6ª 8h00 - 17h00

## Formas de pagamento





# Coimbra

## Ascendum Veículos, Unipessoal, Lda.

Rua Manuel Madeira

Pedrulha | Apartado 8115

3021-901 Coimbra

Email: coimbra@ascendumveiculos.pt

### Coordenadas GPS

40°14'23.77"N

8°26'36.68"W

EXPRESS Service



### Contactos

T. 239 490 700 (Geral)  
T. 239 490 795 (Peças)  
T. 239 490 763 (Oficina)

F. 239 490 730 (Geral)  
F. 239 490 720 (Peças)

### Noturno

800 805 032

### Horário

2ª a 6ª 9h00 - 18h00  
Sáb. 9h00 - 13h00

### Formas de pagamento





# Faro

## Pontautos - Comércio de Automóveis Lda.

E.N. 125 - Pontes de Marchil

8015-518 Faro

Email: [pontautos@pontautos.pt](mailto:pontautos@pontautos.pt)

EXPRESS Service



### Coordenadas GPS

37°2'14.07"N

7°57'6.92"W

### Contactos

T. 289 899 120 (Geral)

F. 289 807 980

### Noturno

800 805 032

### Horário

2ª a 5ª 8h30 - 18h00

6ª 8h30 - 17h00

### Formas de pagamento



# Funchal

## Mendes Gomes & C<sup>a</sup> Lda.

Parque Industrial da Cancela - Edifício Volvo

Pavilhão 5.1

9125-042 Caniço

Email: comercial@mgl.pt

## Coordenadas GPS

32°39'0.76"N

16°51'32.60"W

EXPRESS Service



## Contactos

T. 291 934 400/1/2/3

F. 291 934 331

## Noturno

800 805 032

T. 914 232 939

## Horário

2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> 8h30 - 17h30

## Formas de pagamento





# Guimarães

**Auto Sueco Lda.**

Av. da Industria, 65

Brito

4800-342 Guimarães

Email: [as.guimaraes@autosueco.pt](mailto:as.guimaraes@autosueco.pt)

**Coordenadas GPS**

41°26'53"N

8°21'18"W

**EXPRESS Service**

## Contactos

T. 253 572 044 (Geral)

T. 912 398 119 (Móvel)

F. 253 572 048

## Noturno

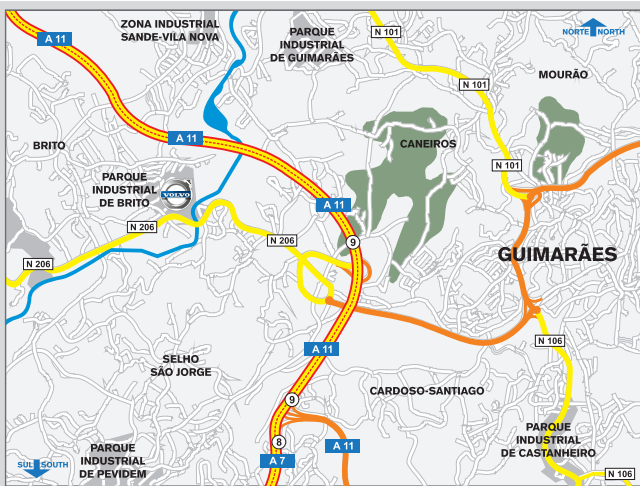
800 805 032

T. 253 609 800

## Horário

2ª a 6ª 8h30 - 17h30

## Formas de pagamento



# Leiria

## Ascendum Veículos, Unipessoal, Lda.

Alto do Vieiro

Apartado 120

2401-971 Leiria

Email: leiria@ascendumveiculos.pt

### Coordenadas GPS

39°43'17.54"N

8°49'51.80"W



EXPRESS Service



### Contactos

T. 244 849 900 (Geral)  
T. 244 849 952 (Oficina)  
T. 244 849 927 (Peças)

F. 244 849 930 (Geral)  
F. 244 849 940 (Peças)  
F. 244 849 950 (Oficina)

### Noturno

800 805 032  
T. 963 390 824 (Peças)

### Horário

2ª a 6ª 8h30 - 18h00  
Sáb. 9h00 - 13h00

### Formas de pagamento





# Lisboa

## Auto Sueco Lda.

Rua Bartolomeu Dias, 99  
E.N. N°10 | São João da Talha  
2686-955 Sacavém  
Email: [as.sjtalha@autosueco.pt](mailto:as.sjtalha@autosueco.pt)

EXPRESS Service



## Coordenadas GPS

38°49'26.88"N  
9°5'14.58"W

**Contactos**  
T. 210 031 200 (Geral)

F. 210 031 208

**Noturno**  
800 805 032  
T. 210 031 200/99

**Horário**  
2ª 8h00 - 17h00  
3ª a 5ª 8h00 - 01h15  
6ª 8h00 - 21h00  
Sáb. 9h00 - 18h15

## Formas de pagamento



# Maia

## Auto Sueco Lda.

Rua Joaquim Dias Salgueiro, 543

Vila Nova da Telha

4470-777 Maia

Email: [as.maia@autosueco.pt](mailto:as.maia@autosueco.pt)

## Coordenadas GPS

41°14'42.61"N

8°41'30.81"W



EXPRESS Service



## Contactos

T. 229 982 460 (Geral)

T. 910 333 649 (Móvel)

F. 229 982 469

## Noturno

800 805 032

800 500 085

## Horário

2ª 8h00 - 17h00

3ª a 5ª 8h00 - 01h00

6ª 8h00 - 21h00

Sáb. 9h00 - 18h30

## Formas de pagamento







# Santarém

**Auto Sueco Lda.**

Zona Industrial

Apartado 90

2001-901 Santarém

Email: [as.santarem@autosueco.pt](mailto:as.santarem@autosueco.pt)

**Coordenadas GPS**

39°15'29.95"N

8°42'29.57"W

**EXPRESS Service**

## Contactos

T. 243 350 420 (Geral)

F. 243 350 421

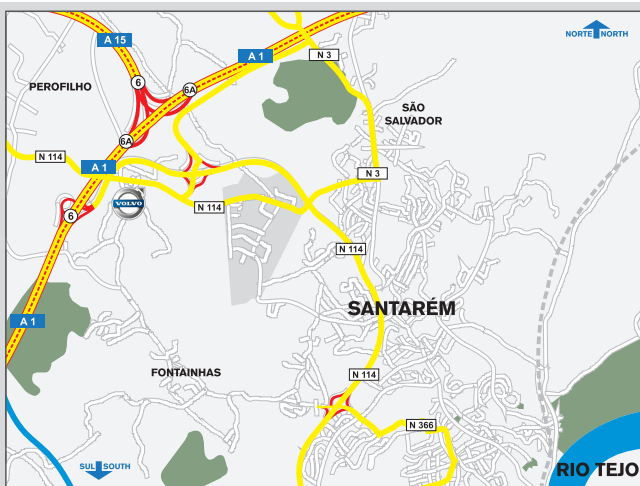
## Noturno

800 805 032

## Horário

2ª a 6ª 8h30 - 17h30

## Formas de pagamento



# Setúbal

## Auto Sueco Lda.

Parque Industrial "Ecoparque"

Lote 70

2965-500 Águas de Moura

Email: [camioes.setubal@autosueco.pt](mailto:camioes.setubal@autosueco.pt)

## Coordenadas GPS

38°33'27.39"N

8°47'42.98"W

EXPRESS Service



## Contactos

T. 265 708 110

T. 265 708 112

F. 265 708 128

## Noturno

800 805 032

## Horário

2ª 8h00 - 17h00

3ª a 5ª 8h00 - 22h00

6ª 8h00 - 21h00

Sáb. 9h00 - 18h15

## Formas de pagamento





# S. Miguel - Açores

**Varela & C<sup>a</sup> Lda.**

Rua dos Valados

São Miguel

9500-216 Ponta Delgada

Email: [luis.ferreira@bensaude.pt](mailto:luis.ferreira@bensaude.pt)

**Coordenadas GPS**

37°45'20.58"N

25°42'15.42"W

**EXPRESS Service**

## Contactos

T. 296 301 800

T. 296 301 808

T. 296 301 837

F. 296 301 810

F. 296 684 470

## Noturno

800 805 032

T. 918 792 429

## Horário

2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> 8h30 - 17h30

## Formas de pagamento



# Torres Vedras

## Auto Sueco Lda.

Rua Alberto Hipólito

Lote 7 - Zona Industrial de Arenas

2560-650 Torres Vedras

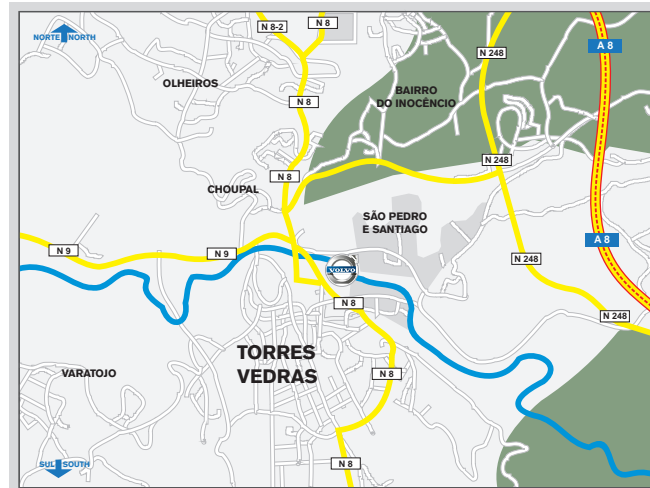
Email: [camioes.torresvedras@autosueco.pt](mailto:camioes.torresvedras@autosueco.pt)

## Coordenadas GPS

39°5'44.26"N

9°15'14.07"W

EXPRESS Service



## Contactos

T. 261 335 110

F. 261 335 118

## Noturno

800 805 032

## Horário

2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> 9h00 - 18h00

## Formas de pagamento





# Viseu

**Ascendum Veículos, Unipessoal, Lda.**

E.N. 16 (Viseu/Mangualde)

Apartado 198

3501-997 Viseu

Email: [viseu@ascendumveiculos.pt](mailto:viseu@ascendumveiculos.pt)



**Coordenadas GPS**

40°39'12.69"N

7°53'22.35"W

**Contactos**  
T. 232 483 550 (Geral)  
T. 232 480 866 (Oficina)  
T. 232 483 553 (Peças)

F. 232 483 551 (Geral)  
F. 232 483 552 (Peças)

**Noturno**  
800 805 032  
T. 966 051 689 (Peças)

**Horário**  
2ª a 6ª 8h30 - 18h00  
Sáb. 9h00 - 13h00

**Formas de pagamento**



## Notas

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.





**VOLVO**

Volvo Truck Corporation  
[www.volvotrucks.com](http://www.volvotrucks.com)